

Voucherregeling bij annulering

voor watersportbedrijven

Alle watersport- en recreatieondernemingen in Nederland, aangesloten bij de brancheorganisatie HISWA- RECRON, hebben vanwege de uitzonderlijke en onvoorziene situatie die het gevolg is van de verspreiding van het Corona virus (Covid-19 virus) per 13 maart 2020 de op hun overeenkomsten toepasselijke annuleringsvoorwaarden aangepast. De redelijkheid en billijkheid die bij de uitvoering van overeenkomsten een belangrijke rol spelen, vragen in deze uitzonderlijke en onvoorziene situatie om passende en redelijke oplossingen voor de problemen waarvoor ondernemingen zich gesteld zien. In verband daarmee zijn door alle ondernemingen in de watersport- en recreatiesector maatregelen genomen, waaronder ten aanzien van annuleringen.

De watersport- en recreatiesector heeft voor alle annuleringen vanaf 13 maart 2020, én die vallen onder de navolgende voorwaarden, én in ieder geval voor de gevallen dat nakoming van de overeenkomst door de onderneming en/of de consument niet (meer) mogelijk is, een watersport-voucher ontwikkeld, die een waarde vertegenwoordigt waarmee een nieuw verblijf, vaarcursus of huurperiode geboekt kan worden bij de watersportonderneming waar is geannuleerd.

De regeling is met de grootste zorgvuldigheid tot stand gekomen en is voorgelegd aan de Autoriteit Consument en Markt (ACM) en het Ministerie van Economische Zaken en Klimaat.

Voorwaarden

De volgende voorwaarden zijn van toepassing:

1. De watersport-voucher wordt uitgegeven ingeval van annuleren van gehuurde vaartuigen, vaar- of zeilcursussen, huurovereenkomsten chartervaart, of verblijven in verband met het niet kunnen uitvoeren van de verhuur of het verblijf in het kader van het ontstaan van de onvermijdbare en buitengewone omstandigheden ten gevolge van het Corona virus en geldt met ingang van 13 maart 2020 voor annuleringen die zijn of worden gedaan tot 1 juni 2020 bij watersport- en recreatieondernemingen, die zijn aangesloten bij de branchevereniging HISWA-RECRON.
2. Een watersportonderneming kan er voor kiezen deze watersport-voucher-regeling ook in te zetten op annuleringen gedaan door de consument vanwege de coronacrisis, ingeval de watersportonderneming, ondanks de door de overheid ingestelde maatregelen of nadat die maatregelen zijn opgeheven, in staat is uitvoering te geven aan de overeenkomst. De onderneming is daartoe evenwel niet verplicht.
3. De watersport-voucher heeft een geldigheidsduur van 12 maanden na de oorspronkelijke aankomstdatum. Dit betekent dat de consument binnen 12 maanden na de oorspronkelijke aankomstdatum of ingangsperiode van de huurovereenkomst de vervangende huurperiode, vaar- of zeilcursus of het vervangend verblijf dient te hebben geboekt. Deze vervangende huurperiode, cursus of verblijf dient, onder voorbehoud van beschikbaarheid van de accommodatie of het vaartuig, plaats te vinden uiterlijk voor 30 september 2021.
4. De watersport-voucher kan alleen worden ingewisseld bij dezelfde watersportonderneming bij welke de consument had geboekt. Ingeval het een watersportonderneming betreft met meerdere vestigingen kan in overleg met en na instemming van de onderneming ook gekozen worden voor een andere vestiging van die onderneming.

De waarde van de watersport-voucher is gelijk aan de hoogte van het door de consument reeds betaalde en door de onderneming ontvangen bedrag, inclusief de eventueel betaalde reserverings- en administratiekosten, en biedt geen aanspraak op eenzelfde of vergelijkbare prestatie als die met de oorspronkelijke boeking gemoeid was.

5. Ingeval de kosten behorende bij de nieuwe overeenkomst/boeking hoger liggen dan de waarde van de watersport-voucher, is de consument gehouden het verschil bij te betalen. Daarbij zijn de reguliere betalingstermijnen van de watersportonderneming van toepassing. Ingeval de kosten bij de nieuwe overeenkomst lager liggen dan de waarde van de watersport-voucher, wordt voor het verschil een nieuwe watersport-voucher verstrekt door de watersportonderneming (of verdisconteerd op de reeds afgegeven watersport-voucher), waarop de voorwaarden in deze watersport-voucher-regeling eveneens van toepassing zijn. Indien de watersport-voucher, of de laatst bedoelde nieuwe watersport-voucher, na afloop van de geldigheidsduur van artikel 3 (12 maanden) nog een waarde bevat, dan wordt deze waarde op initiatief van de watersportonderneming en op aanwijzing van de consument binnen een maand na afloop van de geldigheidsduur van de voucher op diens bankrekening overgemaakt door de watersportonderneming die de watersport-voucher heeft verstrekt.
6. De watersport-voucher is niet van toepassing op verblijven of huurovereenkomsten op basis van vaste plaatsen of seizoenligplaatsen.
7. Op de watersport-voucher staat de datum van uitgifte, de geldigheidsduur, de naam van de betreffende watersportonderneming, reserveringsnummer, de naam van de consument en een unieke nummercode duidelijk vermeld. De watersport-voucher is niet overdraagbaar aan een derde, niet inwisselbaar voor geld en wordt niet als betaalmiddel geaccepteerd tijdens het verblijf of de huurperiode bij de watersportonderneming.
8. Aanpassing van deze regeling kan plaats vinden ingeval de HISWA-RECRON dit nodig acht en/of de overheid haar maatregelen langer laat voortduren dan 1 juni 2020.

Deze voucher-regeling is exclusief gemaakt voor leden van HISWA RECRON. HISWA RECRON erkent geen enkele aansprakelijkheid ten aanzien van het gebruiken van de regeling door leden van HISWA RECRON en de voorwaarden die daarbij door die leden worden gehanteerd. Bij een geschil tussen een lid van HISWA RECRON en een consument omtrent de annulering als bedoeld in deze regeling, is de nakomingsgarantieregeling, zoals opgenomen in (al) de voorwaarden van HISWA RECRON, uitdrukkelijk niet van toepassing.